



Chi siamo.

Lo **Studio Bertollini** è, da sempre, apprezzato per la correttezza e la professionalità dimostrata nella fornitura dei Servizi erogati; nasce da oltre **30 anni** di esperienza operativa con documentati successi di un **Dirigente d'Azienda Industriale** impegnato nella **Qualità Totale** ed attualmente Docente a contratto, presso l'**Università di Tor Vergata**, Facoltà di Ingegneria Gestionale, per i Master previsti, materie:

Comunicazione d'Impresa e Marketing.

Cosa facciamo.

- Gestione diretta Sistemi di **Archiviazione Ottica.**
- **Uffici Stampa On-Line** con lanci d'Agenzia e cura in Rete.
- Realizzazione, Registrazione e Difesa **MARCHI** Aziendali.
- Certificazioni "**Ogni Tipo**" (Assistenza - D. L. vo 196 - Privacy).
- Realizzazione e Gestione, **Siti Internet** / e-Commerce & Hosting.
- Formazione. (Comunicazione - Marketing - Vendita - Sommelier).
- Consulenze in **Organizzazione d'Impresa**, Informatica, **EnoMarketing.**
- Pubblicità realmente **GRATIS** sulle nuove **Mappe Taxi** del Centro di Roma.

Come gestiamo l'Assistenza.

Lo **Studio Bertollini** si impegna ad attivare, dopo le nuove Installazioni e/o le Revisioni delle macchine in uso, il servizio di Assistenza Tecnica dalle ore 9,00 alle ore 17,00 dei giorni feriali ad eccezione dei periodi di chiusura (*Ferie-Festività-Ricorrenze-Orario*) con le seguenti modalità :

- Una visita tecnica mensile fissa, per il solo controllo attrezzature, inclusa nel canone.
- Lavorazioni su visita tecnica (*aggiornamenti, riparazioni, ecc.*) addebito orario **€. 40,00.**
- Visite extra, su chiamata scritta, Tecnico entro le **8** ore lavorative; diritto di chiamata incluso.

E M E R G E N Z E !

- Tecnico entro le **4** ore lavorative; chiamata (*Fax, e-Mail*) **€.40,00**+addebito orario **€.40,00.** (*Periodi di chiusura - Interventi non garantiti - Diritto di chiamata ed addebito orario a tariffa doppia*).
- Parti **HW, SW** e di **Rete**; fatturate a **Listino**, se fuori garanzia. (*La garanzia è quella prevista dalla casa costruttrice; il danneggiamento esclude la garanzia*).
- **Il canone mensile è fissato nella Scheda Tecnica Cliente, stilata al momento.**

A presto ! **Giancarlo Bertollini**

Tutti i costi sono al netto di IVA - Ove dovuta.

Ci hanno dato fiducia.

| | | | | |
|--|-----------------|---|--|-------------------------|
| ACCADEMIA EUROPEA SOMMELIER | - (RM) - Italia | - | HEINZ GmbH (Mat. plast.) | (OF) - Germania |
| F.sco CINZANO & C.ia S.p.A. | - (TO) - Italia | - | I.M.C. S.A. (MKT) | (Lugano) - Svizzera |
| S.A.V.I. FLORIO S.p.A. | - (TP) - Italia | - | BANDO S.r.l. (TO - Prom.) | (HKG) - Cina |
| S.A. SANNITE S.p.A. (Vitivinicolo) | - (BN) - Italia | - | DIVELIT S.A. (Stir.) | (Chatel StD) - Svizzera |
| CONFCOOPERATIVE | - (PZ) - Italia | - | Gruppo S.i.A.- IBM - Inform. | (RM) - Italia |
| SCHULTZE S.p.A. (Lav. Ind.) | - (PG) - Italia | - | CONSORZIO ERMES (MultiServizi) | (RM) - Italia |
| CENTRALE del LATTE di ROMA | - (RM) - Italia | - | APEX S.r.l. (Telematica) | (RM) - Italia |
| EUROMAC (Igiene ambientale) | - (RM) - Italia | - | TeleArcOtt (Archiviazione Ottica) | (RM) - Italia |